

ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของ
ทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

**Factors Influencing the Intention to Use Dental Public Health Information
Technology of Dental Personnel in Nakhon Si Thammarat Province**

ธนัฐนันท์ อัสววัตถ์ (Thanatnon Assavawattaki)*

ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ (Chawthip Boromtanarat)** วรางคณา จันทร์คง (Warangkana Chankong) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากร ในจังหวัดนครศรีธรรมราช (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช (3) ปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม และอิทธิพลทางสังคม (4) อิทธิพลของปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายามและปัจจัยอิทธิพลทางสังคม ต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราชโดยประยุกต์ใช้แบบจำลองทฤษฎีรวมการยอมรับการใช้เทคโนโลยี และ (5) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ศึกษาคือทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ และเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราชในปีงบประมาณ 2554 จำนวนทั้งหมด 209 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ 136 คน เลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ต ที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 33.26 ปี เป็นทันตแพทย์ร้อยละ 51 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนร้อยละ 74.8 มีประสบการณ์ทำงานทันตสาธารณสุขเฉลี่ย 10.39 ปี ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข ร้อยละ 82.5 (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (3) ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยความคาดหวังในความพยายาม และ ปัจจัยอิทธิพลต่อสังคม อยู่ในระดับปานกลาง (4) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข คือ ความคาดหวังในประสิทธิภาพและอิทธิพลของสังคม อย่างที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวม ได้ร้อยละ 84.6 ($R^2=0.846$) (4) ปัญหาและอุปสรรค คือ การประมวลผลข้อมูลการสุ่มรายงานไม่ตรงกับความต้องการทันตบุคลากร ไม่สามารถประมวลผลได้ ความไม่เพียงพอของคอมพิวเตอร์และไม่ความเข้าใจในรหัสการบันทึก ข้อเสนอแนะ คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรมีการจัดอบรมทบทวนเรื่องการบันทึกข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้งานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทันตสาธารณสุข ทันตบุคลากร

*นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช rongnaja@gmail.com

**อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chaw_dr@yahoo.com

***อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช pwarang_p@yahoo.com

Abstract

The purposes of this survey research were to study (1) personal characteristics of dental public health, (2) intention behavior to use dental public health information technology (3) the performance expectancy, the effort expectancy, and social influence, (4) the performance expectancy, the effort expectancy and social influence effected to the intention to use dental public health information technology of dental personnel in the Nakhon Si Thammarat Province by applying the modified Unified Theory of acceptance and use of technology and (5) the problems, obstacles, and suggestions on the use of dental public health information technology of dental personnel.

Study population were 209 dental personnels, including dentists and dental nurse who performance in government hospital in 2011, and calculate the sample size were 136 persons. Sample was selected by simple sampling method. Data were collected by using online questionnaires with the reliability value of 0.95. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and stepwise Multiple Regression Analysis.

The results revealed that: (1) personal characteristics of the samples, most of them were female with mean age 33.26 years, dentist position (51 %), majority work in community hospital (74.85%), dental health experiences average 10.39 years. Mainly using the HosXP (82.5 %); (2). intention behavior to use dental public health information technology was moderate level; (3) the performance expectancy was moderate level, the effort expectancy was moderate level, social influence was moderate level (4) factors influencing the intention to use information technology in dental public health were the performance expectancy and the social influence with significant level at 0.001, by predicting behavioral intention to use information technology about 84.6 ($R^2 = 0.846$); (4) majority problems and obstacles were processing the report did not meet the needs of dental personnel and not be processed, not appropriate computers, not understanding of recording code. The suggestions, the provincial public health office should be reviewed training of data records regularly to use data effectively.

Keywords: intention to use technology, dental health Information, dental personnel.